

# EDV - Solution GmbH

Unser Leistungsspektrum



99,9% Leistung klingt gut, reicht uns aber nicht!

# Zukunft hat Herkunft

## Wer ist EDV - Solution GmbH?

*Wir sind eine Ansammlung von Idealisten. Jeder ein absoluter Fachmann in seinem Gebiet!*

### Unser Leitbild

**„99,9% klingt gut, reicht uns aber nicht!“**

Als verlässlicher Partner mit vielen Jahren Erfahrung wollen wir unsere Kunden immer wieder aufs Neue mit unseren cleveren Lösungen begeistern.

**Wir** wollen und kämpfen um zufriedene Kunden. Es ist uns wichtig, dass wir eine gerechte Partnerschaft eingehen.

**Wir** sehen uns nicht nur als Dienstleister, sondern auch als unabhängiger Berater.

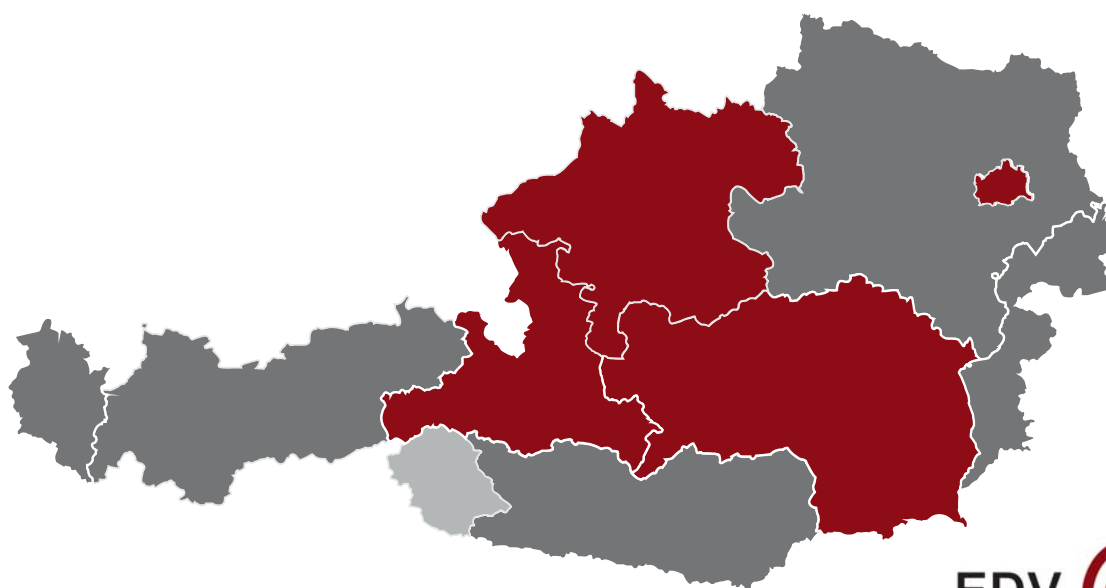
**Wir** wollen jeden Abend stolz auf unsere geleistete Arbeit sein.

**Wir** wollen mit Menschen zusammenarbeiten.

### Unsere Geschichte

- 01. Mai 2000** Gründung EDV - Solution
- 2007** Firmenzusammenschluss
- 2007** Eröffnung Service Center Gmunden
- 2009** Neue Firmenzentrale in Gmunden
- 2010** Echtbetrieb IT Storage Cluster Lösung
- 2011** Software „MobiTIK“ geht in Echtbetrieb
- 2012** Mehr als 160 Vertragskunden
- 2013** Der 50x Storage Cluster geht in Betrieb
- 2013** Partnervereinbarung mit DELL
- 2014** Eröffnung der Niederlassung Linz

### Unser Einzugsgebiet



EDV -  Solution

# Unterstützung aus einer Hand

## IT - Betreuung

**IST VERTRAUEN. VERTRAUEN MUSS MAN SICH ERARBEITEN. UND DAS MACHEN WIR SEIT 15 JAHREN.**

Seit vielen Jahren unterstützen wir Unternehmen bei den täglichen Aufgaben in der Informationstechnologie. Die Basis dafür bildet unser **Service Center**, **erprobte Standards** (IT-Handbuch), **definierte Reaktionszeiten** und ein **vielseitiges Know-How**.

### Betreuung in den vier Risikobereichen

- Technische Risiken
- Organisatorische Risiken
- Juristische Risiken
- Wirtschaftliche Risiken

### Persönliche Betreuung erfolgt durch

- Projektteam mit mehreren Technikern
- Eigenes Service Center mit eigener Durchwahl
- Jährliche Kontrolle Ihrer IT-Anlage durch unser Consulting Team

### Betreuung beinhaltet

- Abrechnung durch Pauschale oder Stundenkontingent
- Abwicklung von Garantiefällen
- Aktuelle Dokumentation Ihrer IT-Anlage
- Anbindung an unser Service Center
- Garantierte Reaktionszeiten
- Kostenlose Teilnahme an unseren Vorträgen
- Nachvollziehbarkeit durch unser Ticketsystem
- Rasche Abwicklung von Problemfällen
- Schnittstelle zu anderen Unternehmen
- Vor Ort Betreuung und Fernwartung
- Vorbeugende Wartung der IT-Anlage
- 24 Stunden Überwachung durch unser Monitoring

### Wie unterscheiden wir uns?

....**wir** sind vor Ort!

....**wir** behalten die Übersicht!

....**wir** haben die notwendige Größe!

....**wir** stehen zu unserer Verantwortung!

....**wir** beschäftigen uns seit vielen Jahren mit IT Betreuung!



*99,9% Vertrauen klingt gut, reicht uns aber nicht!*

# Bereit für die Zukunft

## IT - Storage Cluster Lösung

### KOSTENGÜNSTIGE HOCHVERFÜGBARE STORAGE - VIRTUALISIERUNGS LÖSUNG

Bei der Lösung handelt es sich um eine **kostengünstige Storage Gesamtlösung** die aus zwei Geräten besteht und die in unterschiedlichen Brandabschnitten aufgestellt werden kann. Fällt ein Knoten aus, übernimmt sofort der zweite Knoten seine Dienste und Tätigkeiten. Dadurch ist die Lösung hochverfügbar!

#### Welche **Vorteile** bietet mir die Gesamtlösung?

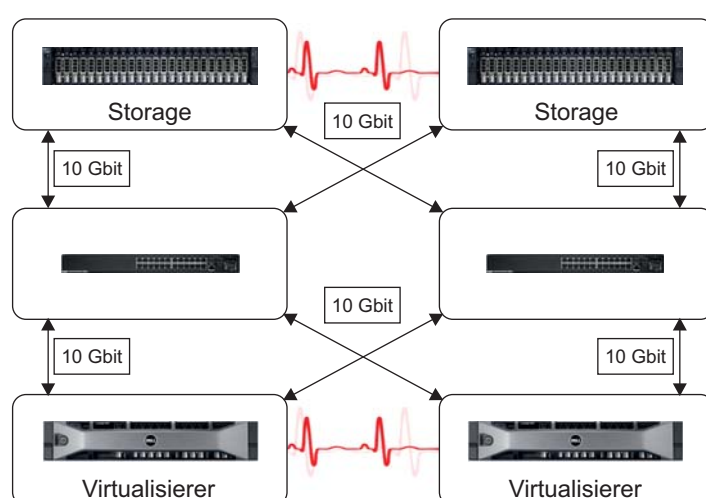
- **Sicherheit** durch das zwei Knoten System
- **Hochverfügbarkeit** durch den Cluster
- **Wirtschaftlichkeit** durch die Storage
- **Flexibilität** durch die Virtualisierung
- **Planungssicherheit** durch 7 Jahre Hardware Garantie
- **Einfachheit** durch eine zentrale grafische Oberfläche

#### Was **beinhaltet** die Gesamtlösung?

- **Einschulung** für die IT Abteilung
- **Monitoring** der Gesamtlösung
- **Service** durch unser Service Center
- **Storage** bis zu einem Datenvolumen von 110TB
- **Switch** für die hochverfügbare Verkabelung
- **Virtualisierer** für beide Knoten
- **10Gbit Fibre Channel** Verkabelung

#### Wie kann die Lösung **aufgestellt** werden?

- Die Gesamtlösung kann **in einem Raum** stehen.
- Die Gesamtlösung kann **auf zwei Brandabschnitte** aufgeteilt werden.
- Die Gesamtlösung kann **auf zwei Orte** aufgeteilt werden.



**7 Jahre  
Garantie**

Hochverfügbar ist ein System nur dann, wenn es aus zwei Knoten besteht und sämtliche Komponenten mindestens doppelt vorhanden sind. **Und das ist die Lösung!**



**99,9% Verfügbarkeit klingt gut, reicht uns aber nicht!**



# Hochverfügbarkeit trifft Einfachheit

## Eckpunkte der Lösung

<b>EINFACH</b>	Die Storage Cluster Lösung wird mit einer grafischen Oberfläche (GUI) bedient und verwaltet.
<b>KOSTENGÜNSTIG</b>	Die Gesamtlösung ist auf Standard Server Hardware aufgebaut und deshalb kostengünstig.
<b>SKALIERBAR</b>	Die Lösung kann jederzeit sehr einfach durch einen zusätzlichen Knoten ergänzt werden sowie bis zu einem Datenvolumen von 110TB erweitert werden.
<b>SICHER</b>	Die Storage Cluster Lösung ist auf zwei voneinander unabhängigen Knoten aufgebaut. Diese Knoten können in unterschiedlichen Brandabschnitten oder auch Ortschaften aufgestellt werden. Dadurch erreichen Sie eine Hochverfügbarkeit von 99,99%.
<b>PERFORMANCE</b>	Die Storage Cluster Lösung kann je nach Wunsch mit unterschiedlichen Festplatten und Controllern ausgestattet werden. Dadurch kann die Performance genau auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

### Was ist ein zwei Knoten System?

Dabei handelt es sich um eine Lösung die auf zwei voneinander unabhängigen Geräten aufgebaut ist und bei der jede Komponente mindestens doppelt vorhanden ist. Bei einem etwaigen Ausfall einer Komponente bemerkt der User keine oder nur eine kurze Unterbrechung. Wird ein Teil defekt übernimmt der zweite Knoten sämtliche Tätigkeiten des ersten Knotens. Dadurch wird eine Hochverfügbarkeit von 99,99% erreicht.



### Welche Garantie besitzt die Storage Cluster Lösung?

Die Gesamtlösung wird mit einer Hardware Garantie von 7 Jahren und einer Next Business Day Reaktionszeit ausgeliefert.



### Wie funktioniert die hochverfügbare Storage?

Die Speicherressource wird mittels virtueller IP Adresse zur Verfügung gestellt. Beim Ausfall eines Knotens wird automatisch auf den zweiten Knoten umgeschaltet – **in Echtzeit und ohne Datenverlust**. Der User bemerkt dabei keinen Ausfall!

Sobald der zweite Knoten wieder repariert oder online ist, werden die Daten zwischen den beiden Knoten wieder abgeglichen, sodass auf beiden Knoten immer der gleiche Datenstand vorhanden ist. Diese Funktion wird mittels Heartbeat überwacht.



### Wie viel Datenspeicher stellt die Storage Cluster Lösung zur Verfügung?

Je nach Konfiguration kann ein Datenvolumen von bis zu 110TB erreicht werden. Dabei kann zwischen SAS und NLSAS Festplatten gewählt oder sogar gemischt werden.



# Wir entwickeln Lösungen für jeden Bedarf

## Individualsoftware

Seit vielen Jahren entwickeln wir für unsere österreichischen Kunden maßgeschneiderte Softwarelösungen.

***Erfahrung lässt sich nicht ersetzen – es sei denn durch noch mehr Erfahrung!***

Und genau das zeichnet uns aus!

Seit vielen Jahren arbeitet unser Team zusammen. Gemeinsam haben wir viele IT-Projekte erfolgreich umgesetzt. Jedes Projekt wird nach technischen und wirtschaftlichen Richtlinien geplant und entwickelt.

***Unser Team setzt da an, wo andere an ihre Grenzen stoßen!***

Alle Softwareentwicklungen aus unserem Unternehmen sind eigene Entwicklungen, die bewährte und neue Technologien optimal kombinieren.

### Unsere Schwerpunkte

- Aufbau und Programmierung von Datenbanklösungen
- Aufbau und Programmierung von Mobilien Lösungen
- Aufbau und Programmierung von Schnittstellen
- Aufbau und Programmierung von Schnittstellen für Produktionsmaschinen
- Aufbau und Programmierung von Softwarelösungen
- Aufbau und Programmierung von Weblösungen
- Analyse von Softwareprodukten und Lösungen
- Analyse von bestehenden Softwarelösungen
- Installation, Integration und Wartung von Softwaresystemen
- Software Beratung bei Neueinführung oder Umstellung
- Übernahme sowie Weiterpflege von Software-Fremdprojekten



**Entdecken auch Sie, weshalb namhafte Unternehmen auf EDV - Solution vertrauen!**

***99,9% Lösung klingt gut, reicht uns aber nicht!***

# Recht auf Sicherheit

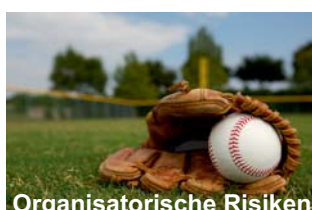
## IT - Handbuch

Wir haben ein IT-Handbuch entwickelt, mit dem man in der Lage ist, die bestehende IT-Anlage **zu analysieren**, **zu betreiben** und die **gesetzlichen Risiken massiv zu minimieren** und somit einen **kosteneffizienten IT-Betrieb zu gewährleisten**.

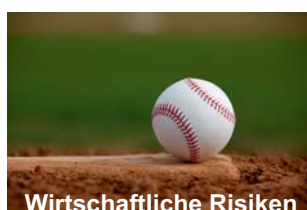
Folgende Risikobereiche werden unter den Vorgaben des Optimalpunktes vom IT-Handbuch behandelt:



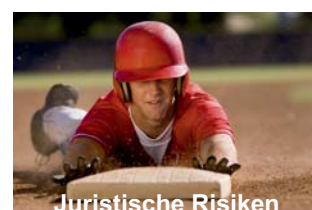
Technische Risiken



Organisatorische Risiken



Wirtschaftliche Risiken



Juristische Risiken

### Welche Vorteile erreichen Sie durch das IT-Handbuch:

- Sie erreichen eine Analyse des bestehenden IT-Systems.
- Sie erreichen die Erarbeitung von fehlenden Maßnahmen.
- Sie erreichen die Findung des Optimalpunktes bei Ihrem IT-System.
- Sie erreichen Sicherheit für das Management.
- Sie erreichen ein nachhaltiges Betreiben Ihres IT-Systems gemäß den Vorgaben der erarbeiteten Maßnahmen und Richtlinien.

Bedenken Sie,  
das Management trägt  
**!** **IMMER die**  
**Verantwortung für**  
**die Einhaltung**  
**von gesetzlichen**  
**Bestimmungen in der IT!**

*99,9% Sicherheit klingt gut, reicht uns aber nicht!*



## **Kontakt**

**Tel.: +43 (0)7612 / 62208 - 0**  
**Fax: +43 (0)7612 / 62208 -15**

**E-Mail: [office@edv-solution.com](mailto:office@edv-solution.com)**  
**[www.edv-solution.com](http://www.edv-solution.com)**

**4810 Gmunden (Zentrale)**  
**Cumberlandstraße 6**

**4020 Linz (Niederlassung)**  
**Hafenstraße 47-51**